

**CÔNG TY TNHH
DƯỢC PHẨM GIGAMED**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2361** /GGM-TB/2023

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 09 năm 2023

THƯ THÔNG BÁO

(V/v: Thay đổi tạm thời màu sắc bao bì sản phẩm PHOSPHALUGEL 20mg)

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Trước tiên chúng tôi, Công ty TNHH Dược Phẩm GIGAMED, hoạt động trong lĩnh vực nhập khẩu và phân phối Dược phẩm trên phạm vi toàn quốc xin chân thành cảm ơn sự hợp tác, tin cậy của Quý khách hàng đối với các sản phẩm do Công ty chúng tôi phân phối trong thời gian vừa qua.

Chúng tôi xin được thông báo đến Quý khách hàng theo Công văn số: 03/2023/QA-notification, ký ngày 25/09/2023 của Công ty cổ phần Sanofi Việt Nam (Sanofi) về sản phẩm PHOSPHALUGEL 20mg; hoạt chất: Aluminium phosphate 20% gel 12.38g/gói 20g; SDK: VN-16964-13; sản xuất bởi Pharmatis, có địa chỉ đăng ký tại Zone Activité Est n°1 BP 20, 60190 Estrées Saint Denis, Pháp; có sự thay đổi tạm thời về màu sắc bao bì. Màu sắc bao bì nhạt hơn so với mẫu đang lưu hành, các lô sản xuất về sau sẽ vẫn giữ màu sắc bao bì như sản phẩm đang lưu hành

Các lô sản phẩm có màu nhạt hơn vẫn là sản phẩm chính Hãng từ Sanofi và chất lượng sản phẩm bên trong vẫn được đảm bảo và tương đồng với sản phẩm đang lưu hành.

Danh sách 31 lô và thông tin thay đổi chi tiết sản phẩm vui lòng tham khảo tại Công văn thông báo của Sanofi đính kèm theo thư này.

Current product Sản phẩm đang lưu hành (*)	Product with lighter color Sản phẩm có thay đổi màu sắc
	

Công ty TNHH Dược Phẩm GIGAMED

13.05A Tầng 13 Tòa nhà Viettel, 285 Cách Mạng Tháng 8, Phường 12, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh

Tel. (+84) 28 3622 8894

Công ty TNHH Dược Phẩm GIGAMED cùng đối tác của chúng tôi rất hân hạnh được phục vụ quý khách hàng, chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để cung cấp những dịch vụ chuyên nghiệp, chất lượng cao mà Quý khách hàng mong đợi trong lĩnh vực Dược phẩm.

Để biết thêm chi tiết về việc đặt hàng, thông tin sản phẩm và chăm sóc khách hàng, Quý Khách vui lòng liên lạc với chúng tôi theo thông tin như sau:

CÔNG TY TNHH DƯỢC PHẨM GIGAMED - Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng

Số điện thoại miễn cước: 1800 545446/ Zalo (tin nhắn): 0901385262.

Thời gian làm việc: Thứ Hai đến thứ Sáu và thứ Bảy cuối cùng của tháng: từ 7:30 sáng đến 5:00 chiều.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ của Quý khách hàng trong thời gian tới.

Trân trọng kính chào.

TỔNG GIÁM ĐỐC



(Bà) TRẦN BẢO LÂM

03/2023/QA-notification

Ho Chi Minh City, 25th Sep 2023 / *Tp. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 09 năm 2023*Respectfully to/ *Kính gửi:* CTY TNHH DƯỢC PHẨM GIGAMED

Regarding: Notification for a temporary change on packaging of medicinal products PHOSPHALUGEL 20mg (“**Product**”), having Registration Number: VN-16964-13, held by Sanofi Vietnam shareholding company, manufactured by Pharmatis, whose registered address is Zone Activité Est n°1 BP 20, 60190 Estrées Saint Denis, France.

*V/v: Thông tin về thay đổi tạm thời màu sắc bao bì của thuốc PHOSPHALUGEL 20mg (“**Sản Phẩm**”), có Số đăng kí VN-16964-13 bởi Công ty cổ phần Sanofi Việt Nam, sản xuất bởi Pharmatis, có địa chỉ đăng ký tại Zone Activité Est n°1 BP 20, 60190 Estrées Saint Denis, Pháp.*

Sanofi Vietnam shareholding company, having registered office at Lot 1-8-2, D8 Road, Long Thanh My Ward, Sai Gon High-Tech Park, Thu Duc city, Ho Chi Minh City, Viet Nam (“Sanofi”), as the importer of the Product in Vietnam, would like to extend our best regards to you.

Công Ty Cổ phần Sanofi Việt Nam, có trụ sở đăng ký tại Lô 1-8-2, Đường D8, Khu Công Nghệ Cao, Phường Long Thạnh Mỹ, Thành phố Thủ Đức, TP. HCM, Việt Nam (“Sanofi”), là đơn vị nhập khẩu của Sản Phẩm trên tại Việt Nam, xin gửi lời chào trân trọng đến Quý công ty.

Through this letter, Sanofi would like to inform you about PHOSPHALUGEL products that we distribute that have a lighter package color change than the current sample. Subsequent production batches will keep the same packaging color as the product in use (*).

Bằng thư này, Sanofi xin trân trọng thông báo đến Quý công ty về sản phẩm PHOSPHALUGEL với Lot và Batch đính kèm bên dưới do chúng tôi nhập khẩu có sự thay đổi về màu sắc bao bì nhạt hơn so với mẫu đang lưu hành, các lô sản xuất về sau sẽ vẫn giữ màu sắc bao bì như sản phẩm đang lưu hành ().*

Current product <i>Sản phẩm đang lưu hành (*)</i>	Product with lighter color <i>Sản phẩm có thay đổi màu sắc</i>	Change info <i>Thông tin thay đổi</i>
		Sachet with lighter color <i>Gói có màu nhạt hơn</i>

We want to reassure you that the package with the lighter color is the genuine article from Sanofi, and the quality of the contents is still guaranteed and consistent with the current product.

Chúng tôi đảm bảo rằng sản phẩm có màu nhạt hơn vẫn là sản phẩm chính hãng từ Sanofi và chất lượng sản phẩm bên trong vẫn được đảm bảo và tương đồng với sản phẩm đang lưu hành.



Patient safety is Sanofi's primary concern and Sanofi is committed in ensuring a responsible use of all its products.

An toàn của bệnh nhân luôn là mối quan tâm hàng đầu của Sanofi và chúng tôi cam kết đảm bảo trách nhiệm này đối với tất cả các sản phẩm của mình.

Batches with lighter color / Thông tin các lô có màu sắc thay đổi:

No	Product name	Lot	EXP
1	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228872	26-Nov-25
2	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228894	27-Nov-25
3	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228895	28-Nov-25
4	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228896	30-Nov-25
5	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228897	30-Nov-25
6	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228898	1-Dec-25
7	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228899	3-Dec-25
8	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228901	3-Dec-25
9	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228902	4-Dec-25
10	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228907	26-Nov-25
11	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228908	27-Nov-25
12	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228909	29-Nov-25
13	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228911	30-Nov-25
14	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228912	1-Dec-25
15	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228913	2-Dec-25
16	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	228919	3-Dec-25
17	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328098	21-Jan-26
18	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328099	21-Jan-26
19	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328101	22-Jan-26
20	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328102	23-Jan-26
21	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328103	24-Jan-26
22	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328104	25-Jan-26
23	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328105	26-Jan-26
24	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328106	27-Jan-26
25	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328198	9-Mar-26
26	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328199	10-Mar-26
27	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328201	13-Mar-26
28	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328202	14-Mar-26
29	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328203	15-Mar-26
30	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328204	15-Mar-26
31	PHOSPHALUGEL 12.38G/20G ORGEL SC26 VN	328205	17-Mar-26

Thank you very much for your cooperation and trust.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác và tin tưởng của Quý công ty.



Best Regards/ *Trân trọng,*

For and on behalf of Sanofi Vietnam Shareholding

Thay mặt và đại diện cho Công ty cổ phần Sanofi Việt Nam

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Thao", followed by a horizontal line.

Electronically signed by:

Thao Nguyen Du Phuong

Reason: Author

Date: Sep 25, 2023

11:35 GMT+7

NGUYỄN DU PHƯƠNG THẢO

Country Quality Lead / *Phụ trách chất lượng*