Xử lý khi gặp trường hợp khách hàng hỏi về giấy công bố sản phẩm của sản phẩm EUGICA CANDY & EUGICA CANDY COOL EXTRA

Đối với sản phẩm Normal food (thực phẩm) doanh nghiệp tự nộp hồ sơ và công bố

- Giải thích hồ sơ của đối với Thực phẩm:

1. Sản phẩm tự công bố nên công ty Mega đã tự nộp hồ sơ lên Ban Quản Lý An Toàn Thực Phẩm. Tính pháp lý của việc tự công bố sản phẩm thực phẩm thực hiện theo **nghị định 155/2018/ND-CP, chương 3, điều 06** như sau:

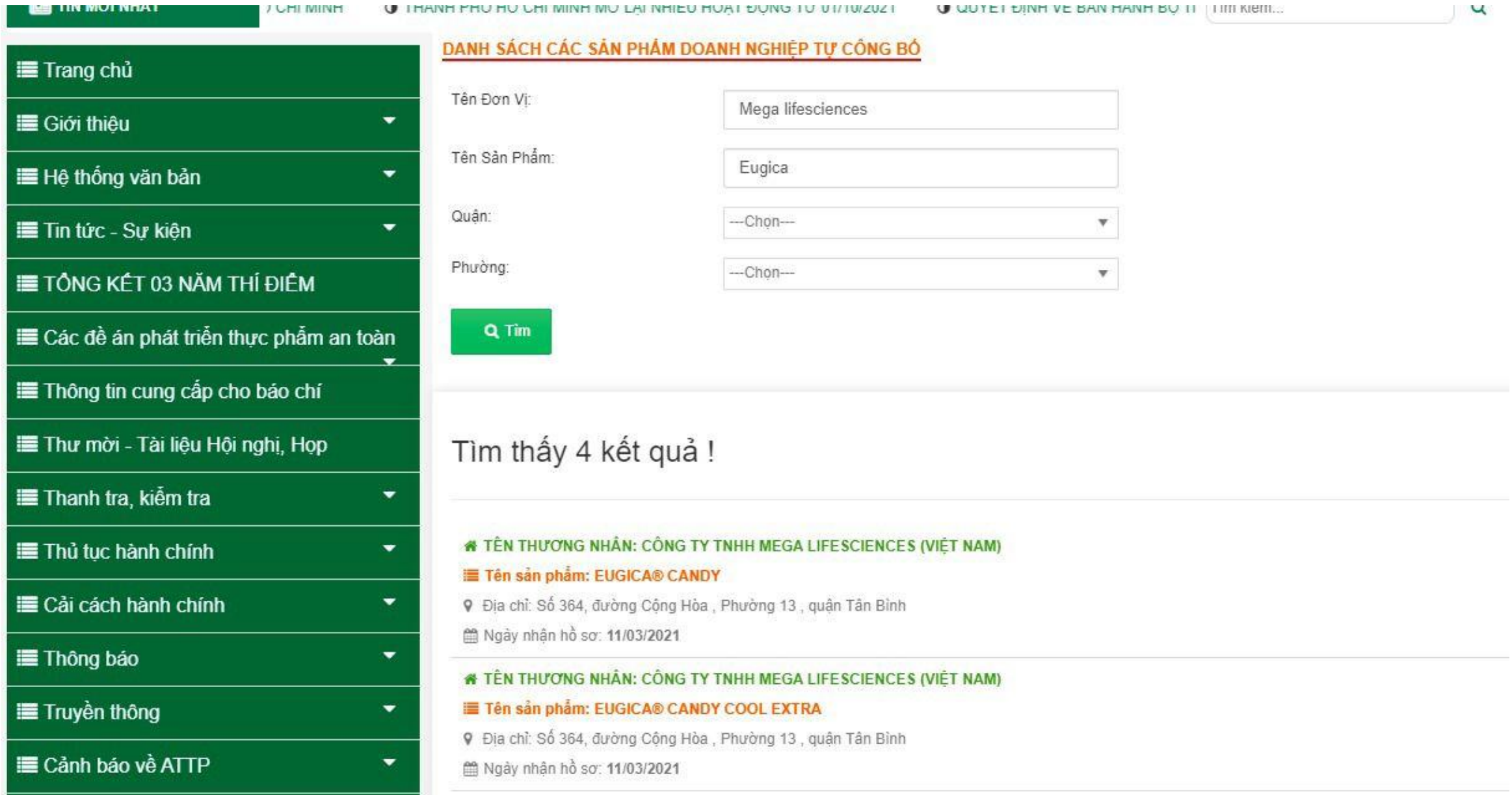
   "Tổ chức nộp 01 bản qua đường bưu điện hoặc trực tiếp đến cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền do Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương chỉ định để lưu trữ hồ sơ và đăng tải tên tổ chức, cá nhân và tên các sản phẩm tự công bố trên trang thông tin điện tử của cơ quan tiếp nhận. "
   Ngay sau khi tự công bố sản phẩm, tổ chức được quyền sản xuất, kinh doanh sản phẩm và chịu trách nhiệm hoàn toàn về an toàn của sản phẩm đó.

2. Gửi khách hàng Thông tin tra cứu (hình chụp sẵn) + Bao bì sản phẩm

3. Gửi thêm thông tin về cách tra cứu (nếu Khách hàng mong muốn tự tìm kiếm). Thông tin cách tra cứu:

   Bước 1: Truy cập trang http://bqlattp.hochiminhcity.gov.vn/
   Bước 2: Vào mục Danh sách các sản phẩm doanh nghiệp tự công bố
   Bước 3: Gõ tên sản phẩm Eugica Candy để tìm kiếm

Thông tin đã tra cứu sẵn



Hình ảnh sản phẩm trong folder WECARE

